

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die Lieferungen und Dienstleistungen von **Alaris-Consulting** erfolgen ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Anderslautende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von **Alaris-Consulting** schriftlich bestätigt wurden. Das gleiche gilt für Änderungen und Ergänzungen dieser AGB.

2. Preise, Liefer- u. Zahlungsbedingungen

Druckfehler und Irrtümer bei der Erstellung der Preisliste bleiben unter Korrekturvorbehalt.

Privatkunden

Support Leistungen erfolgen in der Regel nur gegen bar. Bei regelmässiger Beziehung unserer Dienstleistungen können diese aber auch in Rechnung gestellt. Bei Jahresverträgen ist der fällige Betrag vor Vertragsbeginn zu begleichen.

Bei den Printartikeln gilt für Neukunden Barzahlung danach innert 10 Tagen. Das gilt auch für das Digitalisieren.

Für Recovery - Aufträge sind die Analysenkosten im Voraus zu entrichten. Ansonsten gelten die gleichen Zahlungskonditionen wie für die Printartikel.

Für verspätete Zahlungen, spätestens jedoch nach 14 Tagen nach Rechnungserhalt, wird ein Verzugszins von 5% berechnet.

Firmen

Bei Neukunden werden unsere Dienstleistungen gegen bar verrechnet. Bei bestehenden Kunden stehen drei Möglichkeiten zur Verfügung:

- Gegen Bar
- Innert 10 Tagen
- Innert 30 Tagen

Für verspätete Zahlungen, spätestens jedoch nach 14, beziehungsweise 34 Tagen nach Rechnungserhalt, wird ein Verzugszins von 5% berechnet.

Versand :

Datenträger liefern wir per Post. Die Lieferfrist ist Produkteabhängig.

Eilsendungen werden mit einem pauschalen Aufschlag von CHF 25.-- sofort und persönlich geliefert.

Garantiebedingungen :

Es gelten die Garantiebedingungen des Herstellers.(Hardware-Werksgarantie). Rückgaberecht nur komplett in Originalverpackung, bei Software in Original Verpackung innert 3 Tagen. Die Rückgabe ist zu begründen.

3. Abnahme und Gefahrenübergang

Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Beschädigung zu überprüfen. Unterbleibt eine Rüge innerhalb einer Frist von 5 Tagen nach Erhalt der Lieferung, gilt die Abnahme als erfolgt. Der Gefahrenübergang an den Besteller geschieht (auch bei frachtfreier Lieferung) zum Zeitpunkt der Aufgabe der Ware zum Versand.

4. Eigentumsvorbehalt

Die Waren werden unter Eigentumsvorbehalt geliefert. **Alaris-Consulting** behält sich das Eigentum an den Lieferwaren bis zur Zahlung sämtlicher Ansprüche aus der Geschäftsverbindung vor. Der Kunde ist zur Weitergabe der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr unter Eigentumsvorbehalt berechtigt. Er tritt aber bereits jetzt sämtliche hieraus entstehende Forderungen gegenüber einem Abnehmer, insbesondere den Kaufpreis, an **Alaris-Consulting** ab. Verpfändung oder Sicherungsübereignung ist nicht zulässig.

5. Stornierung

Eine Bestellung per E-Mail gilt als rechtskräftiger Kaufvertrag, wenn durch betätigen des Absendebuttons der Wille zum Ausdruck gebracht wurde, eine Ware oder Dienstleistung über **Alaris-Consulting** zu ordern.

Erfolgt eine Stornierung ist **Alaris-Consulting** berechtigt, eine Unkosten-pauschale (allg. 20% des Verkaufspreises, im Minimum Fr. 50.-) sowie die allenfalls entstehenden Kosten seitens Lieferanten zu erheben.

6. Lizenzbedingungen Software

Durch Öffnen der versiegelten Datenträgerverpackung werden die jeweils beiliegenden Lizenzbedingungen des Herstellers anerkannt. Eine nachträgliche Rückgabe oder Umtausch in ein anderes Produkt ist nicht möglich. Der Endanwender ist darauf hinzuweisen, dass der Software beiliegende Enduser-Agreements ordnungsgemäß ausgefüllt, unterzeichnet und zurückgesendet werden. Bei defekter Software ist der Enduser verpflichtet, uns sofort in Kenntnis zu setzen und die Software an uns zu retournieren, ansonsten erlischt der Anspruch auf Ersatz!

7. Salvatoresche Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte sich in diesen AGB eine Lücke befinden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.

Erfüllungsort für die Lieferungen der Vertragsprodukte, Dienstleistungen und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Belp (BE) in der Schweiz.

Der Kunde erklärt sich mit dem AGB

einverstanden:

(Bitte Name in Blockschrift und normale Unterschrift)